

Uslovi korišćenja

- Visa Exclusive paket je pogodnost dostupna samo kvalifikovanim korisnicima Visa Premium platnih kartica Infinite, Signature i Platinum, iz CEMEA regiona* (Srbija, Ukrajina, Belorusija, Bosna i Hercegovina, Makedonija, Crna Gora, Albanija, Uzbekistan, Tadžikistan, Kirgistan, Turkmenistan, Moldavija, Jermenija, Gruzija, Azerbejdžan).
- Uslove kvalifikovanosti i broj dostupnih paketa određuje kompanija Visa.
- Utvrđivanje kvalifikovanosti obavlja zaposleni Er Srbije fizičkom validacijom kartice u odabranoj poslovnici u Beogradu.
- Paket se može rezervisati isključivo u poslovnicama Er Srbije u Beogradu i nije dostupan za rezervaciju putem interneta, Kontakt centra ili u agencijama.
- Period trajanja promotivne aktivnosti je do 31.12.2022. ili do isteka sredstava.
- Kompanije Visa i Er Srbija zadržavaju pravo izmene uslova promocije. Eventualne izmene biće objavljene na zvaničnim stranicama kompanija.

• Šta je Visa Exclusive paket?

Visa Exclusive paket je paket prioriternih usluga koje korisnici Visa Premium platnih kartica izdatih u okviru CEMEA* regiona, mogu iskoristiti kao specijalnu pogodnost kada lete kompanijom Er Srbija. Paket sadrži dve usluge dostupne za poletanje iz Beograda sa Terminala 2:

- ✓ Priority Check-In - prioritet prilikom prijave na let na šalterima biznis klase i
- ✓ Priority Fast Lane - prioritetni prolaz koji omogućava brži prolaz pasoške kontrole

• Kome je dostupan za korišćenje Visa Exclusive paket?

Korisnici Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite i Visa Platinum kartica (CEMEA region*) koji lete ekonomskom klasom na letovima kompanije Er Srbija.

Broj paketa koji je dostupan korisnicima Visa kartica je: Platinum 2, Signature 4, Infinite 6.

• Kako mogu da rezervišem Visa Exclusive paket?

Visa Exclusive paket možete rezervisati pre putovanja u jednoj od tri poslovnice Er Srbije u Beogradu – poslovnica Aerodrom „Nikola Tesla“, poslovnice u Bulevaru kralja Aleksandra 17 i Jurija Gagarina 12. Pokažite Visa Premium karticu, a osoblje Er Srbije će istu validirati i rezervisati Visa Exclusive paket za Vas. Ukoliko ste već prijavljeni na let, paket nije moguće rezervisati.

Detaljno radno vreme poslovnica možete pronaći [ovde](#).

• Šta podrazumeva proces validacije Visa platne kartice u svrhu rezervacije Visa Exclusive paketa?

Prilikom posete Er Srbija poslovnice, neophodno je da zaposlenom date na uvid Vašu Visa Premium karticu za koju je omogućena ova pogodnost. Validacija se obavlja na Visa POS terminalu koji služi isključivo za utvrđivanje da li se kvalifikujete za Visa Exclusive paket usluga. Ukoliko je potvrđeno da ste kvalifikovani za uslugu, zaposleni Er Srbije će odštampati potvrdu (slip), predati Vam vaučer i rezervirati uslugu. Molimo da obavezno sačuvate vaučer kako biste mogli da iskoristite uslugu.

- **Za koje letove mogu da iskoristim pogodnosti Visa Exclusive paketa?**

Visa Exclusive paket je dostupan za putnike ekonomske klase na komercijalnim letovima koje obavlja kompanija Er Srbija, za putovanja koja se započinju iz Beograda (nije primenjivo za letove ka Nišu). Vaša karta mora biti izdata na dokumentu sa JU kôdom (karte koje počinju brojem 115). Ukoliko let obavlja neka druga avio-kompanija, Visa Exclusive paket nije dostupan.

- **Da li mogu da iskoristim samo jednu uslugu iz Visa Exclusive paketa?**

Visa Exclusive paket podrazumeva da su Vam na raspolaganju dve prioritete usluge za let koji započinjete iz Beograda-prioritet prilikom prijave na let na šalteru biznis klase kao i brzi prolaz na pasoškoj kontroli. Na Vama je da odaberete da li ćete iskoristiti obe ili samo jednu uslugu iz paketa za Vaš let. Validacijom platne kartice i rezervacijom paketa usluga smatraće se da ste iskoristili obe usluge u sklopu paketa za Vaš let.

- **Da li je Visa Exclusive paket dostupan za putnike biznis klase?**

Ne, samo za putnike ekonomske klase s obzirom na to da su usluge iz Visa Exclusive paketa, kao i niz drugih usluga, već uključene u tarifu biznis klase.

- **Da li mogu da rezervišem Visa Exclusive paket ukoliko sam već prijavljen/a na let?**

Kako biste ostvarili pravo na ovu uslugu, neophodno je da se validacija Visa platne kartice kao i rezervacija Visa Exclusive paketa obavi pre prijave na let (check-in). Ukoliko obavljate validaciju kartice neposredno pre leta u poslovnici Er Srbije na Aerodromu "Nikola Tesla" u Beogradu, savetujemo da budete ranije na aerodromu kako biste imali dovoljno vremena za sve formalnosti.

- **Kako znam da je Visa Exclusive paket uspešno rezervisan?**

Po uspešnoj validaciji Vaše Visa platne kartice, zaposleni u poslovnici Er Srbije rezervisaće Visa Exclusive paket, koji će odmah biti vidljiv u rezervaciji, i dati Vam kopiju potvrde (slip) o validaciji Visa platne kartice kao i vaučer. Proveru Vaše rezervacije možete obaviti u opciji **Moja rezervacija** na airserbia.com. Na Vašoj karti za ukrcavanje ("Boarding" karta) imaćete označene slovne oznake obe usluge iz paketa ("PRIC"-prioritetna prijava na let na šalteru biznis klase, i "APFT"-brzi prolaz na pasoškoj kontroli).

- **Da li ću moći da iskoristim Visa Exclusive paket ukoliko promenim ili otkažem rezervaciju karte?**

Ukoliko menjate rezervaciju (npr. promena datuma) prvobitno rezervisani Visa Exclusive paket može biti prenet na novi let ukoliko su ispunjeni neophodni opšti uslovi za korišćenje Visa Exclusive paketa. Zahtev za prenos možete obaviti kako u poslovnici Er Srbije u Beogradu, tako i pozivanjem Kontakt centra uz navođenje broja karte odnosno šifre rezervacije. U slučaju da otkazujete kartu, Visa Exclusive paket će se smatrati iskorišćenim.

- **Koje su dodatne pogodnosti koje ostvarujem kao korisnik Visa Platinum, Signature i Infinite kartice ako letim Er Srbijom?**

Pored Visa Exclusive paketa prioriternih usluga, možete ostvariti pravo na **5% popusta** prilikom kupovine karata u poslovnici Er Srbije u Beogradu (na Aerodromu „Nikola Tesla“, u Bulevaru kralja Aleksandra 17 i Jurija Gagarina 12). Popust se odnosi samo na letove koje obavlja kompanija Er Srbije i redovne tarife. Popust se ne obračunava na Light tarifu (tarifa bez prtljaga), promotivne tarife kao ni tarife koje uključuju druge prevoziocce u okviru karte.

- **Imam dodatna pitanja u vezi sa Visa Exclusive paketom, kome mogu da se obratim?**

Ukoliko imate dodatnih pitanja u vezi sa uslugom Visa Exclusive paket, možete nam pisati na ancillary.services@airserbia.com uz obavezan naslov i-mejla (subject) "Visa Exclusive" kako bismo u što kraćem roku odgovorili na Vaš upit.