

Kullanım Şartları

- Visa Exclusive paketi, yalnızca CISSEE bölgesinden* (Sırbistan, Ukrayna, Belarus, Bosna Hersek, Kuzey Makedonya, Karadağ, Arnavutluk, Özbekistan, Tacikistan, Kırgızistan, Türkmenistan, Moldova, Ermenistan, Gürcistan, Azerbaycan) Visa Premium, Infinite, Signature ve Platinum'un ödeme kartları kullanıcılarına sunulan bir avantajdır.
- Kalifikasyon gereksinimleri ve mevcut paketlerin sayısı Visa tarafından belirlenir.
- Kalifikasyon, Air Serbia çalışanları tarafından Visa kartın Belgrad'daki seçilmiş bir şubede fiziksel olarak doğrulanmasıyla gerçekleştirilir.
- Paket sadece Belgrad'daki Air Serbia şubelerinde rezerve edilebilir ve İnternet, İletişim Merkezi aracılığıyla veya acentelerde rezervasyon yapılamaz.
- Tanıtım faaliyetinin süresi 31.12.2022 tarihine kadardır veya fonlar bitene kadar.
- Visa ve Air Serbia, promosyonun koşullarını değiştirme hakkını saklı tutar. Her türlü değişiklik firmaların resmi internet sitesinde yayınlanacaktır.

• Visa Exclusive paketi nedir?

Visa Exclusive paketi, CISSEE * bölgesinde verilen Visa Premium ödeme kartı kullanıcılarının Air Serbia ile uçarken özel bir avantaj olarak kullanabilecekleri bir öncelikli hizmetler paketidir. Paket, Terminal 2'den Belgrad'dan kalkışlar için iki hizmet içerir:

- ✓ Priority Check-In - Business Class kontuarlarında bir uçuş için check-in yaparken öncelik ve
- ✓ Priority Fast Lane - pasaport kontrolünün daha hızlı geçişine izin veren öncelikli geçişinden oluşturmaktadır.

• Visa Exclusive paketini kimler kullanılır?

Air Serbia uçuşlarında ekonomi sınıfı uçuş yapan Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite ve Visa Platinum kartların (CISSEE bölgesi *) kullanıcıları kullanabilirler. Visa kart kullanıcılarına sunulan paket sayısı: Platinum 2, Signature 4, Infinite 6.

• Visa Exclusive paketinin rezervasyonu nasıl yapılır?

Belgrad'daki üç Air Serbia şubesinde - "Nikola Tesla" Havaalanı şubesi, Bulevar kralja Aleksandra No 17 ve Juriya Gagarina No 12 adreslerinde bulunan şubelerinde - seyahat etmeden önce Visa Exclusive paketi için rezervasyon yaptırılır. Çalışma saatleri [burada](#) bulunabilir.

• Visa ödeme kartı doğrulama süreci, Visa Exclusive paketi rezervasyonu için ne anlama geliyor?

Yolcu Air Serbia şubelerini ziyaret ettiğinde, çalışana bu avantajın etkinleştirildiği Visa Premium kartın verilmesi gerekmektedir. Doğrulama, yalnızca Visa Exclusive hizmet paketine hak kazanıp kazanmadığını belirlemek için kullanılan Visa POS terminalinde gerçekleştirilir. Hizmet için yolcu

kalifiye olduğunu doğrulanırsa, Air Serbia çalışanları bir makbuz yazdıracak ve hizmeti rezerve edecektir. Hizmeti kullanana kadar onayının (slip) saklanması rica ederiz. Teknik bir aksaklık yaşanması durumunda hizmeti kullanma hakkının olup olmadığının tespiti için personel tarafından makbuz (slip) talep edilebilir.

- **Visa Exclusive paketinden hangi uçuşlarda yararlanılır?**

Visa Exclusive paketi, Belgrad'dan başlayan seyahatler için Air Serbia tarafından işletilen ticari uçuşlarda ekonomi sınıfı yolcular için mevcuttur (Niş uçuşları için geçerli değildir). Bileti, JU kodlu bir belge üzerinde düzenlenmelidir (115 numara ile başlayan biletler). Uçuş başka bir havayolu tarafından gerçekleştiriliyorsa Visa Exclusive paketi mevcut değildir.

- **Visa Exclusive paketinden yalnızca bir hizmeti kullanılabilir mi?**

Visa Exclusive paketi, Belgrad'dan başlayan seyahat için iki öncelikli hizmetinden oluşturmaktadır - business class kontuarında uçuş için check-in yaparken öncelik ve pasaport kontrolünde hızlı geçiş hizmeti kapsamaktadır. Uçuş için ikisini birden veya tek bir paket hizmeti kullanılması yolcu karar verir. Ödeme kartını onaylayarak ve hizmet paketini rezerve ederek, uçuş paketinin bir parçası olarak her iki hizmeti de kullandığını kabul edilecektir.

- **Visa Exclusive paketi, business class yolcuları için mevcut mu?**

Hayır, sadece ekonomi sınıfı yolcular için mevcuttur. Visa Exclusive paketindeki hizmetler ve başka hizmetler, Business sınıf ücretine zaten dahildir.

- **Bir uçuş için önceden check-in yapılmışsa, Visa Exclusive paketinin rezervasyonu yaptırabilir mi?**

Bu hizmetten yararlanabilmek için Visa ödeme kartının doğrulanmasının yanı sıra Visa Exclusive paketinin rezervasyonunun check-in öncesinde yapılması gerekmektedir. Belgrad'daki "Nikola Tesla" Havalimanındaki Air Serbia ofisinde uçuştan hemen önce Visa ödeme kartının doğrulanması yaptırıyorsa, tüm gereken işlemleri zamanda bitirmesi için yolcunun daha önce havaalanında olması tavsiye ederiz.

- **Visa Exclusive paketinin başarıyla rezerve edildiğini nasıl öğrenilir?**

Visa ödeme kartının başarılı bir şekilde onaylanmasından sonra, Air Serbia şubesinin çalışanları, rezervasyonda hemen görülebilecek bir Visa Exclusive paketi ayıracak ve yolcuya Visa ödeme kartı doğrulama onayının (slip) bir kopyasını verecektir. Airserbia.com'daki **Rezervasyonum** seçeneğinden rezervasyonu kontrol edilebilir. Biniş biletinde (Boarding pass), her iki hizmet için harf işaretlerine yolcu sahip olacaktır ("PRIC" - business class kontuarında öncelikli check-in ve "APFT" - pasaport kontrolünde hızlı geçiş).

- **Bilet rezervasyonu değiştirilirse veya iptal edilirse Visa Exclusive paketini kullanılabilir mi?**

Rezervasyonu değiştirilirse (örneğin tarih değişikliği), Visa Exclusive paketini kullanmak için gerekli genel koşullar karşılanırsa, başlangıçta rezerve edilen Visa Exclusive paketi yeni bir uçuşa aktarılabilir. Hem Belgrad'daki Air Serbia şubelerinden hem de İletişim Merkezi aracılığıyla

bilet numarası veya rezervasyon kodunu belirtmesi durumunda Visa Exclusive paketi yeni bir uçuşa aktarılabilir. Bileti iptal edilmesi durumunda Visa Exclusive paketi kullanılmış sayılacaktır.

- **Air Serbia uçuşlarında Visa Platinum, Signature ve Infinite ödeme kartlarının kullanıcısı olarak elde edebilecek ek avantajlar nelerdir?**

Visa Exclusive öncelikli hizmet paketine ek olarak, Belgrad'daki Air Serbia şubelerinden ("Nikola Tesla" Havaalanı, Bulevar kralja Aleksandra No 17 ve Jurija Gagarina No 12 adreslerinde) bilet satın alınmasıyla %5 indirim hakkı elde edilebilir. İndirim yalnızca Air Serbia tarafından işletilen uçuşlar ve düzenli tarifeler için geçerlidir. İndirim, Light tarifesi (bagajsız tarife), promosyon tarifeleri veya bilet dahilindeki diğer taşıyıcıları içeren tarifeler üzerinden hesaplanamaz.

- **Visa Exclusive paketi ile ilgili yolcunun başka soruları varsa, kiminle iletişime geçilebilir?**

Visa Exclusive paket hizmeti ile ilgili yolcunun başka soruları varsa, soruna en kısa sürede cevap verebilmek için ("Visa Exclusive" eposta konusu ile) ancillary.services@airserbia.com adresinden yazabilirsiniz.