

## Användarvillkor

- Visa Exclusive-paketet är en fördel endast tillgänglig för kvalificerade användare av Visa Premium-betalkort Infinite, Signature och Platinum från CISSEE-regionen \* (Serbien, Ukraina, Vitryssland, Bosnien och Hercegovina, Norra Makedonien, Montenegro, Albanien, Uzbekistan, Tadzjikistan, Kirgizistan, Turkmenistan, Moldavien, Armenien, Georgien, Azerbajdzjan). Kvalificeringsvillkor och antal på lediga paket bestäms av företaget Visa.
- Kvalificeringen utförs av Air Serbias anställda genom fysisk validering av kortet i ett utvalt Air Serbias kontor i Belgrad.
- Paketet kan bokas endast i Air Serbia-kontor i Belgrad och är inte tillgängligt för bokning online, via kundcenter per telefon eller i en turistbyrå.
- Kampanjen gäller till och med den 31.12.2022 eller tills det finns tillräckligt med tjänsten.
- Visa och Air Serbia förbehåller sig rätten att ändra kampanjens villkor. Eventuella ändringar kommer att publiceras på företagets officiella hemsida.

### • Vad är Visa Exclusive paket?

Visa Exclusive paket är ett paket med prioriterade tjänster som Visa Premium betalkortanvändare får använda och utfärdas inom CISSEE\* -regionen kan använda som en särskild fördel när kunderna flyger med Air Serbia. Paketet innehåller två tjänster tillgängliga för avgång från Belgrad från terminal 2:

- ✓ Priority Check-In - prioriterad check-in i Business class terminalen
- ✓ Priority Fast Lane – prioriterad passkontroll som möjliggör snabbare utföring av denna tjänst

### • Vem kan använda Visa Exclusive Paket ?

Visa kort användare som har Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite i Visa Platinum (inom CISSEE regionen\*) som flyger ekonomi med Air Serbia.

Antalet paket som är tillgängliga för Visa-kortanvändare är: Platinum 2, Signature 4, Infinite 6.

### • Hur kan man boka Visa Exclusive paket?

Du kan boka Visa Exclusive paketet innan din resa i ett av de tre Air Serbia kontoren i Belgrad - Nikola Tesla Airport-avdelning, Kralja Aleksandra gatan 17 och Jurija Gagarina gatan 12. Visa ditt Visa Premium kort och Air Serbia personal kommer att validera och reservera det Exklusiva paketet till dig. Om du redan har checkat in för flygningen kan paketet inte bokas. Respektive öppettider kan man se [här](#).

### • Vad gäller processen Visa betalkort valideringsprocess i syfte att boka ett Visa Exclusive paket?

Genom att besöka något av våra Air Serbia kontor är det nödvändigt att visa ditt Visa Premium betalkort till en anställd som möjliggör denna tjänst. Valideringen utförs på Visa kortterminalen som är bevisar om man är kvalificerad eller inte. Om man är godkänd för tjänsten kommer den anställda skriva ut ett bevis på den och boka tjänsten. Vänligen behålla beviset (kvittot) tills

tjänsten är klar. Om det uppstår tekniska problem är du välkommen att be personalen om ett nytt bevis (kvitto) som bevisar rätt till denna tjänst.

- **Vilka flygresor kan man använda denna tjänsten på?**

Visa Exclusive-paketet är tillgängligt för resnärer i ekonomiklass på flygningar som drivs av Air Serbia, för resor från Belgrad (det kan inte tillämpas på flyg till Nis). Din biljett måste utfärdas på ett dokument med en JU-kod (biljetter som börjar med nummer 115). Om flygningen utförs av ett annat flygbolag då är Visa Exclusive paket inte tillgänglig.

- **Kan jag använda bara en tjänst från Visa Exclusive paket?**

Visa Exclusive-paketet innebär att du har rätt till två prioriterade tjänster för en flygning som du åker med från Belgrad - prioritet när du checkar in för en flygning i en businessklass samt med snabb genomgång vid passkontroll. Det är upp till dig att välja om du vill använda båda eller bara en pakettjänst för din flygning. Genom att validera betalkortet och boka servicepaketet kommer det visas att du har använt båda tjänsterna som en del av paketet för din flygning.

- **Är Visa exclusive paket tillgänglig för businessklass användarna?**

Nej, enbart ekonomiklass användarna eftersom tjänsterna från Visa Exclusive paket redan ingår i businessklass samt med flera andra.

- **Kan jag boka Visa Exclusive paket även om jag är redan incheckad på en flygning?**

För att kunna ha rätt till denna tjänst är det nödvändigt att valideringen av Visa betalkortet samt bokningen av Visa Exclusive-paketet görs före incheckningen. Om du validerar kortet strax före flygningen vid Air Serbia avdelningen på flygplatsen "Nikola Tesla" i Belgrad, rekommenderar vi att du kommer på flygplatsen tidigare så att du har tillräckligt med tid för alla formaliteter.

- **Hur kan jag få veta att Visa Exclusive paket är finns bokad?**

Efter ditt Betalkort godkännande personalen i Air Serbias flygbyrå kommer att boka Visa Exclusive paket som ska visas omedelbart i din bokning och ett bevis (kvitto) på valideringen av Visa kortet. Du kan kontrollera din bokning i menyfältet **Min bokning** på vår hemsida [airserbia.com](http://airserbia.com). På din biljett ska finnas (Boarding biljett) och markerade bokstäver som båda tjänster från det paketet („PRIC“ vilket betyder prioriterad businessklass check-in och „APFT“ snabb genomgång vid passkontroll).

- **Skulle jag kunna använda Visa Exclusive paket om jag ändrar eller ställer in min bokning?**

Om du ändrar bokningen (t.ex. datumändring) det ursprungliga Visa Exclusive paketet kan överföras till den nya flygningen om de nödvändiga användarvillkor till Visa Exclusive paketet är uppfyllda. Du kan göra en överföringsbegäran i vårt Air Serbia kontor eller via vårt kundcenter genom att ange biljettnummer eller bokningsnummer. Ifall du ska ställa in biljetten Visa Exclusive paket anses som använt.

- **Vilka fördelar får jag som användare av Visa Platinum, Signature och Infinite kort om jag flyger med Air Serbia?**

Förutom Visa Exclusive paket prioriterade tjänster har man rätt till **5% rabatt** vid ditt biljettköp i våra Air Serbia flygbyråer ( på „Nikola Tesla“, Flygplats, Bulevar kralja Aleksandra gatan 17 och Jurija gagarina gatan 12). Rabatten gäller på flygningarna som Air Serbia utför. Rabatten räknas inte till Light val (bagagefri val), andra kampanjrelaterade tjänster och tjänster som andra flygbolag utför.

- **Om jag har flera frågor gällande Visa Exclusive paket, var kan jag ställa dem?**

Om du har ytterligare frågor gällande Visa Exclusive paket vänligen skicka ett mejl [ancillary.services@airserbia.com](mailto:ancillary.services@airserbia.com) med obligatorisk ämnenamn (subject) „Visa Exclusive“ så att vi kan återkomma med svar på dina frågor så fort så möjligt.