

## Condiciones de uso

- El paquete Visa Exclusive es un beneficio disponible solo para los usuarios calificados de las tarjetas de pago Visa Premium Infinite, Signature y Platinum, de la región CISSEE\* (Serbia, Ucrania, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Macedonia del Norte, Montenegro, Albania, Uzbekistán, Tayikistán, Kirguistán, Turkmenistán, Moldavia, Armenia, Georgia, Azerbaiyán).
- Los requisitos de calificación y el número de los paquetes disponibles los determina la compañía Visa.
- Los empleados de Air Serbia realizan la calificación mediante la validación física de la tarjeta en una oficina seleccionada en Belgrado.
- El paquete se puede reservar solamente en las oficinas de AirSerbia en Belgrado y no se puede reservar por internet, a través del Centro de contacto o en las agencias.
- La actividad promocional es válida hasta el 31 de diciembre de 2022 o hasta que se agoten los fondos.
- Las compañías Visa y Air Serbia se reservan el derecho de cambiar las condiciones de la promoción. Cualquier cambio se publicará en el sitio web oficial de las empresas.

### • ¿Qué es el paquete Visa Exclusive?

El paquete Visa Exclusive es un paquete de servicios prioritarios que los usuarios de las tarjetas de pago Visa Premium, emitidas dentro de la región CISSEE\*, pueden utilizar como un beneficio especial al volar con la aerolínea Air Serbia. El paquete contiene dos servicios disponibles para la salida de Belgrado desde la Terminal 2:

- ✓ Facturación prioritaria: facturación prioritaria en los mostradores para clase business y
- ✓ Prioridad en el control de pasaportes – paso prioritario que permite pasar más rápido por el control de pasaportes

### • ¿Quién puede utilizar el paquete Visa Exclusive?

Los usuarios de las tarjetas Visa Platinum, Visa Signature y Visa Infinite (la región CISSEE\*) que viajan en clase económica en los vuelos de la compañía Air Serbia.

El número de los paquetes disponibles para los usuarios de las tarjetas Visa es: Platinum 2, Signature 4, Infinite 6.

### • ¿Cómo puedo reservar el paquete Visa Exclusive?

Puede reservar el paquete Visa Exclusive antes del viaje en una de las tres oficinas de Air Serbia en Belgrado: la oficina del Aeropuerto "Nikola Tesla", la oficina en Bulevar kralja Aleksandra 17 y en Jurija Gagarina 12. Muestre su tarjeta Visa Premium, y el personal de Air Serbia la validará y reservará un paquete Visa Exclusive para usted. Si ya ha realizado la facturación, no es posible reservar un paquete.

Los horarios de las oficinas se pueden encontrar [aquí](#).

### • ¿Cómo se realiza el proceso de la validación de la tarjeta de pago Visa con el fin de reservar el paquete Visa Exclusive?

Es necesario que muestre al empleado de la oficina de Air Serbia su tarjeta Visa Premium que le permita utilizar este servicio. La validación se realiza en la terminal Visa POS, que sirve exclusivamente para determinar si usted cumple los requisitos para obtener el paquete Visa Exclusive. Si se confirma que cumple los requisitos, los empleados de Air Serbia le imprimirán un recibo y le reservarán el servicio. Es muy importante que conserve el recibo hasta que utilice el servicio. En caso de dificultades técnicas, los empleados le pueden pedir el recibo para averiguar si tiene derecho a usar este servicio.

- **¿Para qué vuelos puedo utilizar los beneficios del paquete Visa Exclusive?**

El paquete Visa Exclusive está disponible para los pasajeros de clase económica en los vuelos comerciales operados por la compañía Air Serbia, para los viajes con salida de Belgrado (no se aplica a los vuelos hacia Niš). Su billete debe ser emitido en un documento con el código JU (billetes que empiezan con el número 115). Si el vuelo es operado por otra aerolínea, el paquete Visa Exclusive no está disponible.

- **¿Puedo usar solamente un servicio del paquete Visa Exclusive?**

El paquete Visa Exclusive le ofrece dos servicios prioritarios para un vuelo con salida de Belgrado: la facturación prioritaria en el mostrador para clase business y el paso rápido por el control de pasaportes. Usted puede elegir si va a usar ambos servicios o solo un servicio de este paquete para su vuelo. Al validar la tarjeta de pago y reservar el paquete de servicios, se va a considerar que ha utilizado ambos servicios dentro del paquete para su vuelo.

- **¿Está disponible el paquete Visa Exclusive para los pasajeros de clase business?**

No, está disponible solo para los pasajeros de clase económica, ya que los servicios del paquete Visa Exclusive, así como toda una serie de otros servicios, ya están incluidos en la tarifa de clase business.

- **¿Puedo reservar un paquete Visa Exclusive si ya he realizado la facturación?**

Para tener derecho a utilizar este servicio, es necesario que se realicen la validación de la tarjeta de pago Visa así como la reservación del Paquete Visa Exclusive antes de realizar la facturación (check-in). Si usted piensa realizar la validación de la tarjeta justo antes del vuelo en la oficina de Air Serbia en el Aeropuerto "Nikola Tesla" de Belgrado, le recomendamos que se presente en el aeropuerto antes para que tenga suficiente tiempo para cumplir con todas las formalidades.

- **¿Cómo puedo saber que el paquete Visa Exclusive se ha reservado correctamente?**

Tras validar con éxito su tarjeta de pago Visa, los empleados de la oficina de Air Serbia reservarán un paquete Visa Exclusive para usted, que será inmediatamente visible en su reserva, y le darán un recibo para confirmar la validación de su tarjeta de pago. Puede consultar su reserva en la opción **Mi reserva** en [airserbia.com](http://airserbia.com). En su tarjeta de embarque (tarjeta "Boarding") aparecerá el código alfabético de ambos servicios del paquete ("PRIC": facturación prioritaria en el mostrador para clase business, y "APFT": paso rápido por el control de pasaportes).

- **¿Podré utilizar el paquete Visa Exclusive si cambio o cancelo la reserva de billete?**

Si cambia la reserva (por ejemplo, cambio de fecha), el paquete Visa Exclusive reservado originalmente se puede transferir a un nuevo vuelo si se cumplen las condiciones generales necesarias para utilizar el paquete Visa Exclusive. Puede pedir que se le transfiera el paquete a otro vuelo tanto en las oficinas de Air Serbia en Belgrado como llamando al Centro de contacto, indicando el número de billete o el código de reserva. Si cancela el billete, se considerará que ha utilizado el paquete Visa Exclusive.

- **¿Qué beneficios adicionales puedo obtener como usuario de la tarjeta Visa Platinum, Signature e Infinite si vuelo con Air Serbia?**

Además del paquete Visa Exclusive de servicios prioritarios, puede obtener el derecho a un **descuento del 5%** al comprar billetes en las oficinas de Air Serbia en Belgrado (en el Aeropuerto "Nikola Tesla", en Bulevar kralja Aleksandra 17 y en Jurija Gagarina 12). El descuento se aplica solo a vuelos operados por Air Serbia y tarifas regulares. El descuento no se aplica a la tarifa Light (tarifa sin equipaje), a las tarifas promocionales o a las tarifas que incluyan otras aerolíneas dentro del billete.

- **¿Con quién me puedo comunicar si tengo preguntas adicionales sobre el paquete Visa Exclusive?**

Si tiene preguntas adicionales sobre el servicio del paquete Visa Exclusive, nos puede escribir al correo electrónico [ancillary.services@airserbia.com](mailto:ancillary.services@airserbia.com), sin olvidar de poner en el asunto del correo (subject) "Visa Exclusive" para que podamos responder a su consulta lo antes posible.