

## **Gebruiksvoorwaarden**

- Visa Exclusive-pakket is een voordeel dat alleen beschikbaar is voor gekwalificeerde gebruikers van Visa Premium-betaalkaarten Infinite, Signature en Platinum, uit de CISSEE regio\* (Servië, Oekraïne, Wit-Rusland, Bosnië en Herzegovina, Noord Macedonië, Montenegro, Albanië, Oezbekistan, Tadzjikistan, Kirgizië, Turkmenistan, Moldavië, Armenië, Georgië, Azerbeidzjan).
- Kwalificatievereisten en het aantal beschikbare pakketten worden bepaald door Visa.
- De kwalificatie wordt uitgevoerd door medewerkers van Air Serbia door fysieke validatie van de kaart in een geselecteerd bijkantoor in Belgrado.
- Het pakket kan uitsluitend worden geboekt in Air Serbia filialen in Belgrado en is niet beschikbaar voor reservering via internet, het Contact Center of in agentschappen.
- De duur van de promotionele activiteit is tot 31.12.2022. of totdat het geld op is.
- Visa en Air Serbia behouden zich het recht voor om de voorwaarden van de promotie te wijzigen.

### **• Wat is het Visa Exclusive-pakket?**

Visa Exclusive pakket is een pakket met prioriteitsdiensten die gebruikers van Visa Premium betaalkaarten die binnen de CISSEE\* regio zijn uitgegeven, kunnen gebruiken als een speciaal voordeel wanneer ze met Air Serbia vliegen. Het pakket bevat twee services die beschikbaar zijn voor vertrek vanuit Belgrado vanaf Terminal 2:

- ✓ Priority Check-In - prioriteit bij het inchecken voor businessclass balies en
- ✓ Priority Fast Lane - prioritaire doorgang die een snellere doorgang van de paspoortcontrole mogelijk maakt

### **• Aan wie is Visa Exclusive pakket bestemd?**

Gebruikers van Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite en Visa Platinum kaart (CISSEE regio\*) die economy class vliegen op vluchten van Air Serbia.

Het aantal beschikbare pakketten voor Visa kaartgebruikers is: Platinum 2, Signature 4, Infinite 6.

### **• Hoe kan ik het Visa Exclusive pakket boeken?**

U kunt een Visa Exclusive pakket boeken voordat u op reis gaat in een van de drie Air Serbia filialen in Belgrado - Nikola Tesla Airport-vestiging, 17 Bulevar kralja Aleksandra en 12 Jurija Gagarina vestigingen. Toon uw Visa Premium kaart en het personeel van Air Serbia zal deze valideren en boeken Exclusief pakket voor u. Als u al ingecheckt bent voor een vlucht, kan het pakket niet geboekt worden.

U kunt gedetailleerde kantooruren [hier](#) vinden.

### **• Wat houdt het validatieproces van Visa-betaalkaarten in voor het boeken van een Visa Exclusive-pakket?**

Bij een bezoek aan het Air Serbia-filiaal is het noodzakelijk om aan de werknemer uw Visa Premium-kaart te overleggen waarvoor dit voordeel is ingeschakeld. Validatie vindt plaats op de Visa POS-terminal, die uitsluitend wordt gebruikt om te bepalen of u in aanmerking komt voor het Visa Exclusive-dienstenpakket. Als wordt bevestigd dat u in aanmerking komt voor de service, zullen medewerkers van Air Serbia een slip afdrukken en de service boeken. Bewaar de bevestiging (slip) totdat u gebruik maakt van de dienst. In geval van technische problemen kan het personeel om een slip vragen om te bepalen of er een recht is om de dienst te gebruiken.

- **Voor welke vluchten kan ik van het Visa Exclusive-pakket profiteren?**

Het Visa Exclusive pakket is beschikbaar voor passagiers in economy class op commerciële vluchten die worden door Air Serbia uitgevoerd, voor reizen vanaf Belgrado (niet toepasselijk voor vluchten naar Niš). Uw ticket moet worden uitgegeven op een document met een JU-code (tickets beginnend met nummer 115). Als de vlucht wordt uitgevoerd door een andere luchtvaartmaatschappij, is het Visa Exclusive-pakket niet beschikbaar.

- **Kan ik slechts één service van het Visa Exclusive-pakket gebruiken?**

Het Visa Exclusive pakket betekent dat u twee prioriteitservices tot uw beschikking heeft voor een vlucht die u vertrekt vanuit Belgrado: voorrang bij het inchecken voor een vlucht aan een businessclass-balie en snelle doorgang bij de paspoortcontrole. Het is aan u om te kiezen of u beide of slechts één pakket-service voor uw vlucht wilt gebruiken. Door de betaalkaart te valideren en het servicepakket te boeken, wordt aangenomen dat u beide services als onderdeel van het pakket voor uw vlucht hebt gebruikt.

- **Is het Visa Exclusive-pakket beschikbaar voor zakenreizigers?**

Nee, alleen voor passagiers in de economy class, aangezien de services van het Visa Exclusive pakket, evenals een aantal andere services, al zijn inbegrepen in het business class-tarief.

- **Kan ik een Visa Exclusive-pakket boeken als ik al heb ingecheckt voor een vlucht?**

Om recht te hebben op deze service, is het noodzakelijk dat de validatie van de Visa-betaalkaart en de boeking van het Visa Exclusive-pakket vóór het inchecken plaatsvindt. Als u uw kaart vlak voor de vlucht valideert bij het Air Serbia-kantoor op de luchthaven "Nikola Tesla" in Belgrado, raden wij u aan om eerder op de luchthaven te zijn, zodat u voldoende tijd voor alle formaliteiten heeft.

- **Hoe weet ik of het Visa Exclusive-pakket met succes is geboekt?**

Na de succesvolle validatie van uw Visa-betaalkaart, zullen de medewerkers van het Air Serbia filiaal een Visa Exclusive pakket boeken, dat onmiddellijk zichtbaar zal zijn in de boeking, en u een kopie geven van de bevestiging (slip) op de validatie van het Visa. betaalkaart. U kunt uw boeking controleren in de optie Mijn boeking op [airserbia.com](http://airserbia.com). Op uw instapticket staan de lettertekens van beide diensten van het pakket gemarkeerd ("PRIC" - voorrang bij het inchecken bij de business class balie, en "APFT" - snelle doorgang bij de paspoortcontrole).

- **Kan ik het Visa Exclusive-pakket gebruiken als ik mijn ticketreservering wijzig of annuleer?**

Als u de boeking wijzigt (bijv. Datumwijziging), kan het oorspronkelijk geboekte Visa Exclusivepakket worden overgezet naar een nieuwe vlucht als aan de noodzakelijke algemene voorwaarden voor het gebruik van het Visa Exclusive-pakket is voldaan. U kunt een transfer aanvragen zowel bij Air Serbia-vestigingen in Belgrado als door het Contact Center te bellen onder vermelding van het ticketnummer of de boekingscode. Als u het ticket annuleert, wordt het Visa Exclusive-pakket als gebruikt beschouwd.

- **Wat zijn de extra voordelen die ik krijg als Visa Platinum-, Signature- en Infinite-kaartgebruiker als ik met Air Serbia vlieg?**

Naast het Visa Exclusive-pakket van prioritaire diensten, kunt u recht op 5% korting krijgen bij het kopen van tickets bij Air Serbia filialen in Belgrado (op de "Nikola Tesla" luchthaven, op 17 Bulevar kralja Aleksandra en Jurija Gagarina 12). De korting is alleen van toepassing op vluchten uitgevoerd door Air Serbia en reguliere tarieven. De korting wordt niet berekend over het Lighttarief (bagagevrij tarief), actietarieven of tarieven die andere vervoerders in het ticket opnemen.

- **Ik heb aanvullende vragen over het Visa Exclusive-pakket, met wie kan ik contact opnemen?**

Als u nog vragen heeft over de Visa Exclusive-pakketsservice, kunt u ons schrijven via [ancillary.services@airserbia.com](mailto:ancillary.services@airserbia.com) met het verplichte e-mailadres (onderwerp) "Visa Exclusive" om zo snel mogelijk op uw vraag te reageren.