

Raspoloživost

Propusnice za Premijum salon Er Srbije izdate na osnovu milja važe isključivo za pristup Premijum salonu Er Srbije na aerodromu Nikola Tesla.

Pristup salonu omogućen je putnicima na letovima koje prodaje i obavlja Er Srbija, sa kartama koje imaju JU kod (na primer karte koje počinju brojem 115).

Er Srbija zadržava pravo ograničenja i dinamičke kontrole broja propusnica za salon prodatih u određenom delu dana, odnosno po danu, letu, prodajnom kanalu, kapacitetu salona i na osnovu drugih kriterijuma.

Iz operativnih razloga, Premijum salon i usluge koje se u njemu pružaju mogu da povremeno budu nedostupni, odnosno pristup salonu može biti ograničen.

Kupovina usluge

Er Srbija ne prihvata rezervacije za ovu uslugu. Usluga se može kupiti uz korišćenje milja samo u Premijum salonu, ukoliko je dostupan.

Kupovina propusnice za Premijum salon uz pomoć milja moguća je jedino ukoliko se ceo iznos plati miljama. Novčana doplata nije moguća.

Prilikom ulaska u Premijum salon, putnici su u obavezi da pokažu važeću kartu za ukrcavanje i dokaz o članstvu u Etihad Guest programu. Osoblje salona obavice identifikaciju člana i proveriti da li on poseduje potreban iznos Etihad Guest milja za željenu jednokratnu propusnicu.

Er Srbija zadržava pravo da uskrati pristup putnicima koji nemaju važeću dokumentaciju, uključujući i slučaj kada se ime i prezime putnika navedeno na karti za ukrcavanje ne podudaraju sa imenom i prezimenom iz Etihad Guest naloga.

Putnik Er Srbije može da iskoristi samo svoje Etihad Guest milje za kupovinu jednokratne propusnice, za sebe i neku drugu osobu. Nije dozvoljeno koristiti nalog nekog drugog člana Etihad Guest programa za kupovinu propusnice za salon ukoliko vlasnik naloga nije prisutan u trenutku kupovine. Ovo pravilo obuhvata i Porodično članstvo, gde svaki član mora da iskoristi svoje milje za kupovinu propusnice. Glava porodice predstavlja jedini izuzetak i on može da kupi propusnice koristeći milje sa naloga.

Ukoliko član Etihad Guest programa koji putuje Er Srbijom želi da kupi propusnice za dodatne putnike na letu koji prodaje i sprovodi Er Srbija, on u tom slučaju može da iskoristi svoje Etihad Guest milje za kupovinu propusnice i za dodatne putnike.

Samo odrasli putnici mogu da kupe propusnicu za Premijum salon Er Srbije. Er Srbija odraslim smatra sve putnike starije od 12 godina. Putnici koji putuju sa decom (od 2 do 12 godina) moraju da imaju više od 18 godina i da kupe dodatne propusnice na ulazu u salon.

Deci ispod 2 godine ne naplaćuje se ulaz ukoliko je odrasla osoba u njihovoj pratnji kupila propusnicu uz pomoć Etihad Guest milja.

Korišćenje usluge

Kupovinom, odnosno korišćenjem ove usluge putnici ne stiču Etihad Guest milje. Propusnica za Premijum salon Er Srbije važi samo na dan putovanja.

Putnici uzrasta od 12 do 18 godina moraju biti u pratnji osobe starije od 18 godina prilikom ulaska u salon. Putnici stariji od 18 godina nemaju ograničenja po pitanju pristupa salonu.

Pratioci nosioca vaučera za salon ne mogu da uđu u salon besplatno, čak ni ukoliko se nalaze na istoj putnoj rezervaciji kao nosilac.

Putnici mogu da ostanu u salonu najduže 1 ili 3 sata od ulaska, u zavisnosti od propusnice, u toku radnog vremena Premijum salona Er Srbije. Po isteku navedenog vremenskog perioda, putnici mogu da kupe još jednu propusnicu na ulazu u salon ukoliko žele da produže boravak u salonu, Etihad Guest miljama ili novcem/karticom.

Radno vreme Premijum salona Er Srbije može biti promenjeno bez prethodnog obaveštenja.

Obaveštenja o vremenu ukrcavanja u avion nisu dostupna u salonu i objavljuju se isključivo na namenskim monitorima. Er Srbija ne snosi odgovornost u pogledu vremena polaska putnika.

Putnici će na licu mesta biti u obavezi da plate svu štetu koju izazovu svojim postupcima ili propustima, nastalu na instalacijama, nameštaju ili opremi salona.

Kako bi boravak putnika u salonu protekao prijatno, molimo Vas da poštuju naša pravila o sportskom i elegantnom odevanju. Er Srbija će uskratiti pristup salonu putnicima koji su neprikladno ili neprimereno odeveni (uključujući odeću i obuću za plažu, sportsku odeću i obuću, japanke i odeću za spavanje).

Er Srbija ne snosi odgovornost za stvari ukradene ili izgubljene u salonu.

Prijem putnika u salon zavisi od raspoloživosti mesta i može biti uskraćen ukoliko u salonu nema slobodnog mesta.

Reklamacije i refundiranje

Uslovi za reklamacije i refundiranje koji se odnose na propusnice za Premijum salon Er Srbije nisu u vezi sa uslovima za refundiranje putnih karata.

Propusnice za Premijum salon Er Srbije ne podležu refundaciji i ne mogu se zameniti za milje ili novac, niti se mogu koristiti izvan predviđene namene.

Propusnice se ne mogu otkazati ili refundirati nakon kupovine.

Žalbe, odnosno, zahtevi za nadoknadu u vezi sa boravkom u Premijum salonu Er Srbije ne mogu se rešiti na ulazu u salon, aerodromu ili u avionu. Molimo Vas da se obratite predstavniku službe za odnose sa putnicima Er Srbije. Sačuvajte originalnu potvrdu o kupovini (EMD) kao dokaz da je usluga plaćena.

Er Srbija će odbiti sve zahteve za nadoknadu primljene mesec dana nakon datuma leta ili kasnije.

Propusnica za Premijum salon Er Srbije ne može se preneti na drugo lice i mora biti iskorišćena pre datog leta. Samo putnik na čije je ime izdata propusnica prilikom kupovine može da iskoristiti propusnicu.

Er Srbija zadržava pravo da uskrati pristup salonu određenom licu, odnosno da mu zatraži da odmah napusti salon, usled neprihvatljivog ponašanja koje, između ostalog, podrazumeva uznemirujuće, uvredljivo ili

nasilno ponašanje, uključujući i lica pod dejstvom alkohola ili narkotika, neprikladno odevena lica i lica koja uznemiravaju ostale putnike.

Er Srbija zadržava pravo da u bilo kom trenutku i po sopstvenoj proceni obustavi izdavanje propusnice ili da onemogući pristup salonu bilo kom putniku ukoliko je propusnica već prodana. Er Srbija ne snosi odgovornost za gubitak ili štetu koju kupac ili posetilac pretrpi usled pomenutog odbijanja, poništenja ili uskraćivanja.

Er Srbija zadržava pravo da povremeno menja Uslove korišćenja propusnice za Premijum salon Er Srbije bez prethodne najave ili obrazloženja. Putnici podležu Uslovima korišćenja koji su na snazi u prilikom kupovine usluge, osim u slučaju da dobiju obaveštenje o izmenama Uslova korišćenja i prihvate ih.

Er Srbija će objaviti sve izmene Uslova korišćenja u pisanom obliku na sajtu airserbia.com.