

Godišnja propusnica

- Za putnike koji lete na operativnom letu Er Srbije, a za koji se izdaje ili je izdat dokument (karta) sa kodom 115, kupovina Godišnje propusnice moguća je:
 - Tokom rezervacije:
 - ✓ Putem Kontakt centra
 - ✓ U poslovnica Er Srbije
 - ✓ U odabranim turističkim agencijama
 - Nakon izvršene rezervacije:
 - ✓ Opcija Moja rezervacija na airserbia.com
 - ✓ Pozivanjem Kontakt centra
 - ✓ Posetom najbliže Er Srbija poslovnice
 - ✓ U turističkoj agenciji (samo ako je karta i kupljena u datoj agenciji)
- Ostali putnici godišnju propusnicu mogu kupiti:
 - Pozivanjem Kontakt centra
 - Posetom najbliže Er Srbija poslovnice
- Prilikom kupovine Godišnje propusnice, putnik je dužan da osigura da je ime i prezime koje je navedeno prilikom kupovine Godišnje propusnice identično onome koje je u putnoj ispravi.

Korišćenje

- Kupovinom Godišnje propusnice za Er Srbija Premijum salon putnici stiču pravo na korišćenje Er Srbija Premijum salona kada lete kompanijom Er Srbija ili drugim avio-kompanijama.
- Nosiocima Godišnje propusnice za Er Srbija Premijum salon može se garantovati pravo na korišćenje Premijum salona samo ukoliko putuju letovima Er Srbija. Kada putuju letovima drugih avio-kompanija, pristup Premijum salonu nije garantovan i zavisiće od raspoloživosti mesta u trenutku dolaska putnika.
- Godišnja propusnica važi isključivo za Premijum salon Er Srbije u toku radnog vremena Premijum salona.
- Samo odrasli putnici mogu kupiti Godišnju propusnicu za Er Srbija Premijum salon. Er Srbija odraslim smatra sve putnike starije od 12 godina.
- Putnici od 12 do 18 godina starosti moraju biti u pratnji drugog putnika koji ima preko 18 godina, a koji ujedno ima sopstvenu propusnicu za Premijum salon.

Izdavanje godišnje propusnice

- Nakon kupovine Godišnje propusnice za Er Srbija Premijum salon, neophodno je popuniti Obrazac za izdavanje Godišnje propusnice. Obrazac se može preuzeti [ovde](#) i proslediti na beglounge@airserbia.com ili se može popuniti prilikom prve naredne posete Premijum salonu.
- Izdavanje propusnice traje 21 radni dan po prijemu obrasca, a preuzimanje propusnice se vrši na prijemnici Premijum salona.
- Prilikom preuzimanja godišnje propusnice, neophodno je dati na uvid važeću kartu za ukrcavanje kao i EMD dokument (Electronic Miscellaneous Document-potvrda da je usluga plaćena).

- Važećim dokazom izvršenog plaćanja smatra se EMD (Electronic Miscellaneous Document - potvrda da je usluga plaćena), slip o izvršenoj transakciji ne smatra se dokazom o izvršenom plaćanju.
- Nositelj Godišnje propusnice za Er Srbija Premijum salon dužan je da potpiše propusnicu čime prihvata Uslove korišćenja iste. Er Srbija će sve nepotpisane Godišnje propusnice za Er Srbija Premijum salon smatrati nevažećim.
- Er Srbija zadržava pravo da uskrati ulazak u Salon svim nosiocima Godišnje propusnice za Er Srbija Premijum salon koji nisu potpisali svoje kartice.

Važnost

- Godišnja propusnica za Er Srbija Premijum salon važi 365 dana (1 godinu) od datuma kupovine. Datum isteka važnosti naznačen je na prednjoj strani propusnice.
- Pristup nosiocima propusnice neće biti omogućen nakon isteka važnosti propusnice, izuzev ako putnici imaju pravo na pristup Premijum salonu po drugom osnovu.
- Godišnja propusnica za Er Srbija Premijum salon je personalizovana i neprenosiva.
- Propusnicu može koristiti samo njen nosilac. Niko drugi nema pravo korišćenja propusnice umesto njenog nosioca.
- Er Srbija zadržava pravo da proveriti identitet nosioca propusnice prilikom ulaska u Premijum salon.
- Propusnica omogućava pristup Premijum salonu samo nosiocu. Ovo pravo se ne odnosi na pratiocje nosioca propusnice, čak i ako putuju na istoj rezervaciji, u srodstvu su ili po bilo kom drugom osnovu. Od uslova su izuzeta deca do 2 godine koja mogu uz Nosioca da borave u Premijum salonu.
- Nositelj Godišnje propusnice za Er Srbija Premijum salon ima pravo na neograničen broj ulazaka u Salon. Ne postoji obavezan minimum ulazaka u Er Srbija Premijum salon koji putnik mora da obavi kako bi zadržao pravo na propusnicu.
- Svako neovlašćeno korišćenje propusnice (odnosno svako korišćenje u suprotnosti sa navedenim Uslovima korišćenja) može biti osnov za poništenje Godišnje propusnice za Er Srbija Premijum salon. U tom slučaju, ne odobrava se nikakva refundacija troškova kartice.

Izmena ličnih podataka i gubitak propusnice

- Nositelj Godišnje propusnice za Er Srbija Premijum salon uvek može podneti zahtev za promenu ličnih podataka navedenih na propusnici. U tom slučaju, nosilac propusnice će podneti pismenu potvrdu kompaniji Er Srbija kao dokaz da je došlo do promene ličnih podataka. Obaveštenje o tome putnik šalje na adresu: beqlounge@airserbia.com.
- U slučaju gubitka Godišnje propusnice za Er Srbija Premijum salon, putnik je dužan da gubitak prijavi Er Srbija Kontakt centru telefonski ili pismenim putem, i da traži izdavanje nove propusnice: +381 11 311 21 23 za pozive iz inostranstva odnosno u mobilnoj mreži; ili 0800 111 528 za pozive sa fiksnog ili mobilnog

telefona u Srbiji; i-mejl: callcenter@airserbia.com. Troškovi izdavanja nove propusnice iznose EUR 50.

- Isporučka nove propusnice obaviće se po istoj proceduri kao izdavanje originalne propusnice, tek nakon izvršenog plaćanja putem Kontakt centra ili u najbližoj poslovnici.
- Putniku koji je izgubio karticu može biti uskraćen ulazak u Premijum salon ukoliko nema dokaz da je prijavio gubitak svoje propusnice (pisana potvrda od strane Kontakt centra ili poslovnice).
- Er Srbija će obrađivati lične podatke putnika koje je isti dao prilikom prijavljivanja za Godišnju propusnicu za Er Srbija Premijum salon isključivo za svrhe pružanja navedenih usluga, odnosno omogućavanja putniku da ostvari svoja prava kao nosilac Godišnje propusnice za Er Srbija Premijum salon. Er Srbija će preduzeti sve neophodne tehničke i organizacione mere zaštite ličnih podataka. Podaci se čuvaju 10 godina od datuma kada su dati kompaniji Er Srbija, sa izuzetkom adresa za elektronsku poštu. Detaljne informacije o obradi ličnih podataka od strane kompanije Er Srbija date su u [Politici privatnosti](#).

Primenjuju se i opšti uslovi za ulazak u Premijum salon i propusnice.