

## Propusnica 1 sat / 3 sata

- Propusnice od 1 sat i 3 sata dostupne su za kupovinu unapred kao i na prijemnici Premijum salona.
- **Kupovina unapred** omogućena je samo putnicima koji lete na operativnom letu Er Srbije, a za koji je izdat dokument (karta) sa kodom 115.
  - Tokom rezervacije:
    - ✓ Na [airserbia.com](http://airserbia.com),
    - ✓ Putem Kontakt centra,
    - ✓ U poslovnicama Er Srbije,
    - ✓ U odabranim turističkim agencijama.
  - Nakon izvršene rezervacije:
    - ✓ Opcija Moja rezervacija na [ariserbia.com](http://ariserbia.com),
    - ✓ Pozivanjem Kontakt centra,
    - ✓ Posetom najbliže Er Srbija poslovnice,
    - ✓ U turističkoj agenciji (samo ako je karta i kupljena u datoj agenciji),
    - ✓ Tokom prijave na let na [ariserbia.com](http://ariserbia.com).
- Kupovina unapred dostupna je samo za odrasle putnike. Er Srbija odraslim smatra sve putnike starije od 12 godina.
- Propusnice za decu od 2 do 12 godina mogu biti kupljene isključivo na prijemnici Premijum salona. Deci ispod 2 godine ulazak se ne naplaćuje.
- Prilikom ulaska u Salon putnici daju na uvid kartu za ukrcavanje i EMD dokument (Electronic Miscellaneous Document).
- Er Srbija zadržava pravo da uskrati ulazak putnicima koji nemaju važeću dokumentaciju na ulazu u Salon i da zadrži iznos plaćen za propusnicu. Slip o izvršenoj transakciji ne može zameniti vaučer za ulazak u Salon
- Propusnice kupljene unapred, podležu refundaciji u slučaju da:
  - Er Srbija nije u mogućnosti da obavi let za koji je kupljena data usluga i isti otkáže, bez adekvatne zamene,
  - Ukoliko Vas Er Srbija preusmeri na let druge avio-kompanije gde usluga nije primenjiva,
  - Ako Er Srbija nije u mogućnosti da pruži datu uslugu ili adekvatnu zamenu (npr. Premijum salon nije u funkciji iz operativnih razloga ili drugih razloga).
- U svim ostalim slučajevima, ova usluga je nerefundabilna.
- **Kupovina na prijemnici Premijum salona** omogućena je za sve putnike.
- Način plaćanja:
  - Kreditne/debitne kartice,
  - Etihad Guest milje (važe posebni uslovi, za više detalja kliknite [ovde](#)).
- Sve propusnice se prodaju po ceni za odrasle. Deci ispod 2 godine ulazak se ne naplaćuje.
- Propusnice kupljene na prijemnici Premijum salona, nisu refundabilne.

Primenjuju se i opšti uslovi za ulazak u Premijum salon i propusnice.