

**POKLON VAUČER**



**Od:** \_\_\_\_\_

**Za:** \_\_\_\_\_

**Iznos:** \_\_\_\_\_

**Broj vaučera (EMD):** \_\_\_\_\_



Poklon vaučer podleže uslovima korišćenja koji su objavljeni na [www.airserbia.com](http://www.airserbia.com).  
Kupovina karte poklon vaučerom može se obaviti u AirSERBIA poslovnica u Beogradu ili  
pozivanjem AirSERBIA Kontakt centra na 0800 111 528 iz Srbije, iz drugih zemalja +381 11 311 21 23.

## Uslovi korišćenja

- ✓ Kupovina poklon vaučera moguća je isključivo u AIRSERBIA poslovnica u Beogradu (Bulevar kralja Aleksandra 17 i Jurija Gagarina 12) ili putem Air Serbia Kontakt centra na: 0800 111 528 iz Srbije, iz drugih zemalja +381 11 311 21 23.
- ✓ Iznosi koji se mogu deponovati na poklon vaučer su: 25, 50, 100 i 200 EUR, kao i dinarska protivvrednost.
- ✓ Poklon vaučer se izdaje u vidu elektronskog dokumenta (EMD) sa jedinstvenim 13-cifrenim brojem koji počinje sa 115.
- ✓ Poklon vaučer se isključivo može iskoristiti u navedenim AIRSERBIA poslovnica u Beogradu ili putem AIRSERBIA Kontakt centra. Nije moguće iskoristiti poklon vaučer na web-sajtu.
- ✓ Svi poklon vaučeri imaju rok važenja do 12 meseci od datuma izdavanja. Poklon vaučer se može iskoristiti samo u okviru svoje važnosti. Period važnosti nije moguće produžiti.
- ✓ Kupac poklon vaučera mora navesti tačnu i-mejl adresu na koju će poklon vaučer biti prosleđen nakon izdavanja. AIRSERBIA nije odgovorna ukoliko kupac poklon vaučera navede pogrešnu i-mejl adresu i vaučer se dostavi nekom drugom licu. Svaka naknadna promena i-mejl adrese ili korekcija od strane kupca neposredno nakon izdavanja vaučera, podležu naplati od 10 EUR u dinarskoj protivvrednosti.
- ✓ Kupac poklon vaučera dužan je da upozna korisnika poklon vaučera sa Uslovima korišćenja.
- ✓ Prilikom kupovine poklon vaučera, neophodno je navesti ime i prezime osobe kojoj se vaučer poklanja (korisnik poklon vaučera) jer će samo navedena osoba moći da iskoristi poklon vaučer. Ime i prezime korisnika poklon vaučera naznačeno na elektronskom dokumentu (EMD) mora biti identično onome koje je navedeno u putnoj ispravi.
- ✓ Osoba na čije ime je vaučer (korisnik vaučera) uvek može podneti zahtev za promenu ličnih podataka navedenih na vaučeru. U tom slučaju, korisnik vaučera će dati na uvid potrebna dokumenta kompaniji AIRSERBIA kao dokaz da je došlo do promene ličnih podataka i izvršiće se izmena ličnih podataka bez nadoknade.
- ✓ AIRSERBIA nije odgovorna u slučaju gubitka, krađe, uništenja ili korišćenja poklon vaučera bez dopuštenja i neće izdavati zamenu. AIRSERBIA zadržava pravo da uskrati korišćenje poklon vaučera u slučaju zloupotrebe. Preprodaja vaučera nije dozvoljena.
- ✓ Poklon vaučer se ne izdaje na ime lica koje je mlađe od 18 godina.
- ✓ Samo će lice na koje glasi poklon vaučer moći da iskoristi isti za kupovinu elektronske karte na svoje ime i prezime, ustupanje poklon vaučera drugom licu nije moguće.
- ✓ Korisnik vaučera će moći da iskoristi poklon vaučer za elektronsku kartu i za drugo lice isključivo ukoliko su korisnik vaučera i drugo lice na istoj rezervaciji i letovima.
- ✓ Korisnik vaučera dužan je da prilikom korišćenja istog priloži poklon vaučer sa validnim identifikacionim brojem koji ujedno predstavlja broj elektronskog dokumenta (EMD) i putnu ispravu radi identifikacije.
- ✓ Poklon vaučer je moguće iskoristiti isključivo za komercijalne elektronske karte u jednoj transakciji (jednokratna kupovina) za operativne letove AIRSERBIA.
- ✓ Poklon vaučer nije moguće zameniti za novac, za kupovinu dodatne usluge (prtljag, sedišta, obrok, prioritetne usluge, putnički salon, wi-fly ili slično), drugi poklon vaučer ili doplatu u slučaju dobrovoljne izmene datuma/destinacije putovanja.
- ✓ Vaučer se mora iskoristiti u celosti, eventualni ostatak nije refundabilan. Ukoliko vrednost karte prelazi vrednost poklon vaučera, doplata je moguća u gotovini (samo u AIRSERBIA poslovnica) ili odgovarajućom kreditnom karticom.
- ✓ Moguće je iskoristiti maksimalno 4 poklon vaučera u istoj transakciji (jednokratnoj kupovini karte) ukoliko su ispunjeni prethodno navedeni uslovi.
- ✓ Poklon vaučer nije moguće kupiti Etihad Guest milijama. Kupovinom poklon vaučera ne stiču se Etihad Guest milje.
- ✓ U slučaju da se na zahtev putnika refundira karta koja je u celosti kupljena poklon vaučerm, refundacija iznosa biće izvršena u skladu sa uslovima tarife i refundabilni deo biće vraćen isključivo na vaučer; ako je cena karte prelazila iznos vaučera i putnik je doplatio u gotovini ili karticom određeni iznos, refundacija karte biće obavljena po uslovima tarife i refundabilni deo može biti vraćen: a.) na vaučer ili b.) ako razlika koja je doplaćena u gotovini ili karticom pokriva iznos koji se refundira, može biti vraćen i na originalni način doplate (gotovina ili kartica). Zahtevi za refundaciju elektronske karte se podnose isključivo mestu izdavanja karte.
- ✓ U slučaju da je došlo do otkazivanja leta od strane kompanije i da kompanija nije u mogućnosti da pruži nijedan drugi alternativni let kao zamenu za otkazani let, refundacija karte koja je, u potpunosti kupljena vaučerm, biće refundirana na vaučer. Ukoliko je cena karte prelazila iznos vaučera, iznos koji je doplaćen u gotovini ili karticom, može biti vraćen: a.) na vaučer ili b.) na originalni način doplate (gotovina ili kartica). Zahtevi za refundaciju elektronske karte se podnose isključivo mestu izdavanja karte.
- ✓ AIRSERBIA zadržava pravo da izmeni Uslove korišćenja poklon vaučera bez prethodne najave i/ili obrazloženja. Putnici podležu onim Uslovima korišćenja koji su važili u momentu kupovine usluge, osim ako su dobili obaveštenje o izmenama Uslova korišćenja i iste prihvatili.
- ✓ AIRSERBIA će sve izmene Uslova korišćenja objavljivati u pismenoj formi putem airserbia.com.