

ПОКЛОН ВАУЧЕР



Од: _____

За: _____

Износ: _____

Број ваучера (EMD): _____



Поклон ваучер подлеже условима коришћења који су објављени на www.airserbia.com.
Куповина карте поклон ваучером може се обавити у AirSERBIA пословницама у Београду или
позивањем AirSERBIA Контакт центра на 0800 111 528 из Србије, из других земаља +381 11 311 21 23.

Услови коришћења

- ✓ Куповина поклон ваучера могућа је искључиво у Ер Србија пословницама у Београду (Булевар краља Александра 17 и Јурија Гагарина 12) или путем Ер Србија Контакт центра на: 0800 111 528 из Србије, из других земаља 381 11 311 21 23.
- ✓ Износи који се могу депоновати на поклон ваучер су: 25, 50, 100 И 200 ЕУР, као и динарска противвредност.
- ✓ Поклон ваучер се издаје у виду електронског документа (EMD) са јединственим 13-цифреним бројем који почиње са 115.
- ✓ Поклон ваучер се искључиво може искористити у наведеним AIRSERBIA пословницама у Београду или путем Ер Србија Контакт центра. Није могуће искористити поклон ваучер на веб-сајту.
- ✓ Сви поклон ваучери имају рок важења до 12 месеци од датума издавања. Поклон ваучер се може искористити само у оквиру своје важности. Период важности није могуће продужити.
- ✓ Купац поклон ваучера мора навести тачну и-мејл адресу на коју ће поклон ваучер бити прослеђен након издавања. Ер Србија није одговорна уколико купац поклон ваучера наведе погрешну и-мејл адресу и ваучер се достави неком другом лицу. Свака накнадна промена и-мејл адресе или корекција од стране купца непосредно након издавања ваучера, подлеже наплати од 10 ЕУР у динарској противвредности.
- ✓ Купац поклон ваучера дужан је да упозна корисника поклон ваучера са Условима коришћења.
- ✓ Приликом куповине поклон ваучера, неопходно је навести име и презиме особе којој се ваучер поклања (корисник поклон ваучера) јер ће само наведена особа моћи да искористи поклон ваучер. Име и презиме корисника поклон ваучера назначено на електронском документу (EMD) мора бити идентично ономе које је наведено у путној исправи.
- ✓ Особа на чије име је ваучер (корисник ваучера) увек може поднети захтев за промену личних података наведених на ваучеру. У том случају, корисник ваучера ће дати на увид потребна документа компанији Ер Србија као доказ да је дошло до промене личних података и извршиће се измене личних података без надокнаде.
- ✓ Ер Србија није одговорна у случају губитка, крађе, уништења или коришћења поклон ваучера без допуштења и неће издавати замену. Ер Србија задржава право да ускрати коришћење поклон ваучера у случају злоупотребе.
- ✓ Препродаја ваучера није дозвољена.
- ✓ Поклон ваучер се не издаје на име лица које је млађе од 18 година.
- ✓ Само ће лице на које гласи поклон ваучер моћи да искористи исти за куповину електронске карте на своје име и презиме; уступање поклон ваучера другом лицу није могуће.
- ✓ Корисник ваучера ће моћи да искористи поклон ваучер за електронску карту и за друго лице искључиво уколико су корисник ваучера и друго лице на истој резервацији и летовима.
- ✓ Корисник ваучера дужан је да приликом коришћења истог приложи поклон ваучер са валидним идентификационим бројем који уједно представља број електронског документа (EMD) и путну исправу ради идентификације.
- ✓ Поклон ваучер је могуће искористити искључиво за комерцијалне електронске карте у једној трансакцији (једнократна куповина) за оперативне летове Ер Србија.
- ✓ Поклон ваучер није могуће заменити за новац, за куповину додатне услуге (пртљаг, седиште, оброк, приоритетне услуге, путнички салон, wi-fly или слично), други поклон ваучер или доплату у случају добровољне измене датума/дестинације путовања.
- ✓ Ваучер се мора искористити у целости, евентуални остатак није рефундабилан. Уколико вредност карте прелази вредност поклон ваучера, доплата је могућа у готовини (само у Ер Србија пословницама) или одговарајућом кредитном картицом.
- ✓ Могуће је искористити максимално 4 поклон ваучера у истој трансакцији (једнократној куповини карте) уколико су испуњени претходно наведени услови.
- ✓ Поклон ваучер није могуће купити Etihad Guest миљама. Куповином поклон ваучера не стичу се Etihad Guest миље.
- ✓ У случају да се на захтев путника рефундира карта која је у целости купљена поклон ваучером, рефундација износа биће извршена у складу са условима тарифе и рефундабилни део биће враћен искључиво на ваучер; ако је цена карте прелазила износ ваучера и путник је доплатио у готовини или картицом одређени износ, рефундација карте биће обављена по условима тарифе и рефундабилни део може бити враћен: а.) на ваучер или б.) ако разлика која је доплаћена у готовини или картицом покрива износ који се рефундира, може бити враћен и на оригинални начин доплате (готовина или картица). Захтеви за доплате (готовина или картица). Захтеви за рефундацију електронске карте се подносе искључиво месту издавања карте.
- ✓ У случају да је дошло до отказивања лета од стране компаније и да компанија није у могућности да пружи ниједан други алтернативни лет као замену за отказани лет, рефундација карте која је, у потпуности купљена ваучером, биће рефундирана на ваучер. Уколико је цена карте прелазила износ ваучера, износ који је доплаћен у готовини или картицом, може бити враћен: а.) на ваучер или б.) на оригинални начин доплате (готовина или картица). Захтеви за рефундацију електронске карте се подносе искључиво месту издавања карте.
- ✓ Ер Србија задржава право да измени Услове коришћења поклон ваучера без претходне најаве и/или образложења. Путници подлежу оним Условима коришћења који су важили у моменту куповине услуге, осим ако су добили обавештење о изменама Устова коришћења и исте прихватили.
- ✓ Ер Србија ће све измене Устова коришћења објављивати у писменој форми путем www.airserbia.com.